

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ

I. Правила действия Абонементов на групповые занятия

Доступные способы связи:

- Телефон Администратора - координатора +7(4722) 41-81-33; 8-951-769-56-28;
- В мессенджерах Telegram, Whatsapp.

1. Услуга, далее **Занятие** (пункт 5 подпункт 2) **длится 45 минут**. Увеличение продолжительности занятия до 60 минут дополнительно не оплачивается.

2. Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 7 дней с даты приобретения.

3. Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретенного Абонемента происходит после окончания текущего Абонемента.

4. При покупке Абонемента Администратор записывает Заказчика в выбранную группу на все занятия. Это **место закрепляется** за Заказчиком в группе.

5. Исполнитель оповещает Заказчика заблаговременно о расписании и дате первого занятия, с этой даты начинается действие Абонемента.

6. Для того, чтобы Исполнитель мог обеспечить Заказчику место в группе, которую он посещал, Заказчику необходимо оформить следующий Абонемент до конца действия предыдущего Абонемента. В обратном случае Исполнитель оставляет за собой право не закреплять место в группе за Заказчиком.

5. Отмена занятий.

5.1. Занятие может быть отменено по Уважительной причине. Под Уважительными причинами в рамках настоящих Правил понимается:

- документально подтвержденное отсутствие Ребенка на занятии по медицинским показаниям, при этом документальное подтверждение (справка от врача, заверенная печатями Учреждения и лечащего врача) предоставляется не позднее 10 дней после возобновления занятий;

- в случае различных жизненных обстоятельств (семейных обстоятельств), в том числе оперативной обстановки в городе на момент проведения занятия, при которой родитель принимает решение не посещать занятие (но при этом нет официальных распоряжений правительства о приостановке работы учреждений). **Родитель уведомляет инструктора до начала занятия**, предоставляя фото/скан документального подтверждения (письменного заявления от родителя) в чат группы.

- в случае отсутствия Ребенка на занятии в период официальных школьных каникул (только для посещающих школу) **Родитель уведомляет инструктора не менее чем за день, до даты первого пропуска занятия**, предоставляя фото/скан документального подтверждения (письменного заявления от родителя) в чат группы;

- в случае отсутствие ребенка на занятии в период очередного оплачиваемого отпуска, **Родитель уведомляет инструктора не менее чем за день, до даты первого пропуска занятия**, предоставляя фото/скан документального подтверждения (письменного заявления от родителя) в чат группы.

5.2. Занятие может быть отменено по Форс Мажору. Под Форс Мажором понимается в рамках настоящих Правил:

- в случае тяжелой болезни Ребенка (требующей госпитализации, наложения гипса), Исполнитель приостанавливает действие Абонемента с даты уведомления Родителем Инструктора посредством телефонной связи или оповещением в родительский чат группы на срок болезни ребенка, далее Родитель подтверждает пропущенные занятий документальным подтверждением (справка от врача, заверенная печатями Учреждения и лечащего врача, выпиской из истории болезни). **Исполнитель занятие считает**

проведенным, а услуга оказанной (занятие списывается), в случае отсутствия уведомления о болезни Ребенка и отсутствия документального подтверждения.

- в случае участия Ребенка в соревнованиях, учебно-тренировочных сборах, конкурсах, олимпиадах, фестивалях, форумах, семинарах. Родитель уведомляет Инструктора посредством оповещения в родительский чат группы не менее чем за день до мероприятия Ребенка, и подтверждает пропущенные занятия документально (справка из учреждения, заверенный протокол соревнования и т.д.). Исполнитель занятие считает **проведенным, а услуга оказанной (занятие списывается), в случае отсутствия заблаговременного документального подтверждения о мероприятии Ребенка.**

5.3 Если занятие отменено по причинам, не указанным в п. 5.1.,5.3. настоящих Правил, либо отсутствует документальное подтверждение согласно настоящих Правил, такое занятие считается **проведенным, а услуга оказанной (занятие списывается).**

5.4. В случае отмены занятия по инициативе Исполнителя, Исполнитель переносить занятие по Форс Мажору в счет следующего Абонемента.

6. Перенос стоимости. Расчет стоимости.

6.1. В случае отмены занятия по причинам, указанным в п. 5.1. настоящих Правил часть суммы, уплаченной Заказчиком при покупке Абонемента, переносится в счет оплаты следующего Абонемента. Перенос осуществляется в размере 50% (пятидесяти) процентов стоимости каждого отмененного занятия, при этом стоимость одного занятия:

- для 8 разового посещения перенос стоимости одного занятия по **Уважительной причине (п 5.1.)** составляет 200 рублей;
- для 12 разового посещения перенос стоимости одного занятия по **Уважительной причине (п 5.1.)** составляет 187,50 рубля;

6.2. В случае отмены занятия по причинам, указанным в п. 5.2. настоящих Правил часть суммы, уплаченной Заказчиком при покупке Абонемента, переносится в счет оплаты следующего Абонемента. Перенос осуществляется в размере 100% (ста) процентов стоимости каждого отмененного занятия, при этом стоимость одного занятия:

- для 8 разового посещения перенос стоимости одного занятия по **Форс Мажору (п. 5.2)** составляет 400 рублей;
- для 12 разового посещения перенос стоимости одного занятия по **Форс Мажору (п. 5.2)** составляет 375 рублей;

6.3. Расчет стоимости нового Абонемента осуществляется ежемесячно, в конце Отчетного периода.

6.4. В случае отмены занятий, указанных в пунктах 5.1 и 5.2 перерасчет стоимости Абонемента с учетом переноса стоимости производится Администратором - координатором по предоставлению Родителем подтверждающих документов в конце Отчетного периода.

6.5. В случае возобновления занятий Ребенком в середине Отчетного периода, оплата Абонемента производится пропорционально количеству занятий, оставшихся до истечения Отчетного периода в соответствии с выбранной программой Абонемента.

6.6. Для целей расчета стоимости Абонементов с возобновлением занятий в середине отчетного периода принимается следующая величина стоимости одного занятия:

Стоимость одного занятия = Стоимость Абонемента/Количество занятий в Абонементе.

6.7. В случае первого приобретения Абонемента на групповые занятия после проведения Пробного группового занятия, расчет стоимости Абонемента аналогичен расчету стоимости Абонементов с возобновлением занятий в середине отчетного периода.

7. Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются Исполнителем после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

II. Правила поведения на суше и в воде

Исполнитель вправе расторгнуть договор при несоблюдении Ребенком Заказчика правил Учреждения, в том числе пунктов:

1. Драка;
2. Сквернословие;
3. Кражи имущества Исполнителя, Учреждения, а также других занимающихся;
4. Несоблюдение субординации в отношении Инструктора и работников учреждения;
5. Порча имущества Исполнителя и имущества Учреждения.

III. Правила действия пробного группового занятия

Доступные способы связи:

- Телефон Администратора - координатора +7(4722) 41-81-33; 8-951-769-56-28;
 - На сайте Проплыви.рф
1. Активация пробного занятия (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 7 дней с даты приобретения.
 2. Записаться на пробное занятие можно, связавшись по телефону +7(4722) 41-81-33.
 3. Об отмене занятия необходимо сообщить Администратору - координатору либо Инструктору **до 12.00 часов текущего дня занятия**. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается **проведенным, а услуга оказанной**. Занятие списывается.
 4. Оплата производится заблаговременно путем перечисления на расчетный счет Исполнителя по реквизитам. Реквизиты выдает Администратор - координатор.
 5. Перед началом занятия Родитель или законный представитель Ребенка обязан подписать Заявку-Акцепт на проведение пробного занятия.

IV. Правила возврата абонементов на групповые занятия

1. Возврат Абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.
2. Для возврата Абонемента, необходимо прислать адрес электронной почты Администратору – Координатору на номер телефона 8-951-769-56-28.
3. В случае безналичной оплаты деньги за Абонемент будут возвращены на счет, с которого была произведена оплата в течение 14 рабочих дней.
4. После посещения первого занятия по Абонементу производится перерасчет суммы возврата согласно количеству посещенных и пропущенных тренировок.
5. В случае, если количество проведенных или отмененных занятий составляет более 5 для Абонемента на 8 групповых занятий и более 8 для Абонемента на 12 групповых занятий, сумма, уплаченная по Абонементу, возврату не подлежит.
6. В случае возврата Абонементов с переносом стоимости либо Абонементов с возобновлением занятий в середине отчетного периода, расчет суммы к возврату производится пропорционально количеству проведенных либо отмененных занятий с установлением стоимости каждого занятия равной стоимости пробного занятия в соответствии с Прейскурантом.

V. Общие правила посещения занятий в соответствии с выбранной программой Абонемента

1. Ребенок допускается к групповым занятиям в соответствии с выбранной программой Абонемента **только при наличии** Медицинского заключения о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой. Медицинское заключение предоставляется Инструктору не реже одного раза в год до начала занятий. Образец в Приложении №1.
2. Структура занятия:
 - 2.1. Разминка на бортике, беседы, собрание с группой (вне плавания в бассейне), в группах малого и большого бассейнов может варьироваться от 5 до 15 минут, на усмотрение Инструктора.

2.2. Плавание в бассейне под руководством Инструктора в соответствии с расписанием дорожек, время занятия в группах малого бассейна может варьироваться от 30 до 45 минут, в группах большого бассейна 45 минут, на усмотрение Инструктора.

3. Обязательная инвентаризация обучающихся:

3.1. Дети первого года обучения:

3.1.1. На первом занятии Ребенок получает бесплатную шапочку с фирменным логотипом. В дальнейшем на занятия допускается только в ней. **В случае порчи или утраты шапочки Заказчик приобретает новую шапочку самостоятельно.**

3.2. Дети второго года обучения:

3.2.1. На первом занятии Ребенок получает бесплатную шапочку с фирменным логотипом. В дальнейшем на занятия допускается только в ней. В случае порчи или утраты шапочки Заказчик приобретает новую шапочку самостоятельно.

3.2.2. Программа второго года обучения предусматривает занятия с ластами и универсальной доской для плавания. Заказчик приобретает указанный инвентарь самостоятельно.

3.3. Дети третьего и последующих годов обучения:

3.3.1. На первом занятии Ребенок получает бесплатную шапочку с фирменным логотипом. В дальнейшем на занятия допускается только в ней. В случае порчи или утраты шапочки Заказчик приобретает новую шапочку самостоятельно.

3.3.2. Программа третьего и последующих годов обучения предусматривает занятия с ластами, универсальной доской для плавания и лопатками. Заказчик приобретает указанный инвентарь самостоятельно.

VI. Действия родителей и тренерского состава в период объявления звукового оповещения при возможных чрезвычайных ситуациях

1. На месте проведения занятия, Инструктор проводит с группами беседу о правилах действия во время звукового оповещения. Родителям необходимо также провести беседу о правилах действия ребенка следующему одному к месту проведения занятия во время звукового оповещения.

2. При объявлении звукового оповещения во время нахождения родителей и детей в холле места проведения занятий, родители с детьми действуют согласно инструктажа Учреждения.

3. Если тренировка будет отменена, Инструктор сообщит информацию в родительский чат группы **за 60 минут до начала занятия**. Возврат стоимости пункта 5.4.

4. При объявлении звукового оповещения во время нахождения детей в раздевалках, бассейне, дети следуют инструктажу Инструктор, и далее следуют по инструктажу Учреждения. Родители, ожидающие детей в холле, **сохраняют спокойствие** и двигаются согласно инструктажу работников Учреждения. В раздевальные комнаты не проходят, тренеру не звонят. Тренер по возможности сообщит информацию в чат группы.

5. По возможности родители ожидают окончание занятия в холле или непосредственной близости к месту проведения занятия.

6. При объявлении о отмене угрозы, занятие будет продолжено, если осталось время проведения согласно расписанию. Инструктор сообщит в чат группы, будет ли продолжено занятие или нет.

7. Занятие считается проведенным от 30 минут, если менее 30 минут, то согласно пункту 6.1. переноситься на следующий месяц.

Приложение №1 к Правилам действия и возврата Абонементов

Приложение N 4
к Порядку прохождения несовершеннолетними
профилактических медицинских осмотров,
утвержденному приказом Министерства
здравоохранения Российской Федерации
от 14 апреля 2025 г. N 211н

Рекомендуемый образец

**МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ПРИНАДЛЕЖНОСТИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО К МЕДИЦИНСКОЙ ГРУППЕ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ**

(полное наименование медицинской организации)

Выдано _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего в дательном падеже, дата рождения)

о том, что он (она) к занятиям физической культурой

допущен (допущена): без ограничений/ с ограничениями;

не допущен (не допущена):

Медицинская группа для занятий физической культурой (в соответствии с приложением N

3 к Порядку проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних):

основная группа;

подготовительная группа;

специальная группа: подгруппа "А"/ подгруппа "Б".

(должность врача, выдавшего заключение)
(при наличии)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество

М.П. (при наличии)

Дата выдачи "___" ____ 20__ г.